

平成25年8月度「診断士ITC研究会」の報告(代表:足立秀夫)

<http://www.shindan-itc.org/>

日時/場所	H25年 8月19日(月) 18:30~20:00 京橋区民館 1号室
参加者 13名	岩城雅郁さん、窪田靖彦さん、倉持俊雄さん、酒井勇貴さん、高橋宏行さん、永井純一さん、沼田邦男さん、細谷賢司さん、吉田武さん、◎足立秀夫さん、武藤康信さん、安藤一彦さん、宮島 仁(◎:当日の責任者)
内 容	<p>1. 例会「フリーソフトで顧客管理(ZOHO「CRM」による)の紹介」 (講師:株式会社プロビデンス 高原 昇 社長)</p> <p>1) プレゼンの目的</p> <p>2) 中小企業の現状 ~展示会出展で折角たくさんのお名刺を集めても、闇雲に電話・訪問の営業スタイル</p> <p>3) 営業活動の効率化 ~優良顧客を見極めた効果的な営業活動が重要</p> <p>4) CRMを使用したホットリードの抽出プロセス ~ZOHOのCRMを活用したメール営業 +Googleアナリティクスによる解析 による効率的な営業プロセス</p> <p>5) ZOHO CRM のデモ</p> <p>6) CRMのさらなる活用</p> <p>※) 質疑応答</p> <p>2. 情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 9月定例会の案内</li> <li>➤ 10/5(土)秋大会の案内</li> </ul>
次回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日時: 9月17日(火) 18:30~20:30</li> <li>・例会: 「中堅製造業における営業推進のためのタブレット端末活用事例」 (講師: 倉持俊雄会員)</li> <li>・場所: 京橋区民館 第5会議室 中央区京橋2-6-7、3561-6340</li> <li>・会費: 1,000円/回</li> </ul>

作成(8/20): 宮島 仁